



20. หลักสูตร “การบริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก”

Proactive Labor Relations Management

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

1. หลักการและเหตุผล

จากภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจนับตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา หลายคนคาดการณ์ว่าสถานการณ์ด้านแรงงานสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับสถานประกอบการน่าจะดีขึ้น แต่ในความเป็นจริงแล้ว ปรากฏว่ามีเหตุการณ์ความขัดแย้งระหว่างพนักงานกับสถานประกอบการมากมายและค่อนข้างรุนแรง เช่น ในบริษัทสิ่งทอบางแห่ง ในบริษัทอิเล็กทรอนิกส์บางแห่ง และในธนาคารพาณิชย์หลายที่เป็นต้น นอกจากนั้นบรรดาแรงงาน พนักงานเริ่มต้นตัวกับสิทธิของตนมากยิ่งขึ้น มีความรู้ด้านกฎหมายแรงงานมากขึ้น (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมโรงแรม การผลิต ธนาคารพาณิชย์ มีสหภาพแรงงานเกิดขึ้นใหม่มากมาย)

จากเหตุที่กล่าวข้างต้น หากผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้างาน ไม่เห็นความสำคัญในการพัฒนาความสัมพันธ์และความเข้าใจระหว่างกันกับพนักงานแล้ว โอกาสที่ปัญหาแรงงานสัมพันธ์ในองค์กรย่อมมีสูง และหากปล่อยให้ปัญหาแรงงานเกิดขึ้นแล้วจะแก้ไขยากมาก และปัญหาแรงงานที่รุนแรงก็มีความเสียหายมากมายมหาศาลต่อธุรกิจมาก ดังนั้นทุกสถานประกอบการควรหันมาเรียนรู้และใช้นโยบายบริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อป้องกันปัญหาเสียแต่เนิ่นๆ อีกทั้ง การที่มีแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรจะมีผลโดยตรงต่อความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานของพนักงาน ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กรดีขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ♣ เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาทราบถึงแนวคิดพื้นฐานและเห็นถึงความสำคัญในเรื่องการแรงงานสัมพันธ์
- ♣ เพื่อให้ผู้สัมมนาทราบถึงหลักการพื้นฐานในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ♣ เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้เห็นตัวอย่างจริงในวิธีการดำเนินงานเรื่องแรงงานสัมพันธ์ในเชิงรุก เพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริงในการบริหารงานได้
- ♣ เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีกับประสิทธิภาพในการทำงาน

3. ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา ผู้บริหาร/ ผู้จัดการ/ หัวหน้าหน่วยงาน/ พนักงานระดับวิชาชีพ ของทุกหน่วยงานในองค์กร

4. เนื้อหาและกำหนดการสัมมนา

- 09.00 – 10.30 - ความหมาย/ แนวคิด เรื่องแรงงานสัมพันธ์ในองค์กร
- หลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแรงงานสัมพันธ์ที่สำคัญ (กฎหมายคุ้มครองแรงงาน)
- หลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแรงงานสัมพันธ์ที่สำคัญ (กฎหมายแรงงานสัมพันธ์)
- 10.30 – 10.45 **Coffee Break**
- 10.45 – 12.00 - สภาพปัญหาแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการของไทย
(การก่อตั้งสหภาพแรงงาน/ การยื่นข้อเรียกร้อง/ การนัดหยุดงาน ฯลฯ)



BPIT Holdings Co.,Ltd - www.bpit.co.th

Headquarter (Bangkok) Tel (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 Fax (02) 435 - 6469

Pattaya Tel (038) 416 975 - 7 **Chonburi (Amata Nakorn)** Tel (038) 458 925 - 6



- แนวโน้มสถานการณ์แรงงานสัมพันธ์ของไทย
- แนวคิด/ หลักการของการบริหารงานแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก
- แนวทางปฏิบัติ 3 ประการที่จะสร้างแรงงานสัมพันธ์เชิงรุกที่เป็นรูปธรรมในองค์กร

12.00 – 13.00 **พักรับประทานอาหารกลางวัน**

- 13.00 – 14.30
- แนวคิด/ หลักการบริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก
 - กรณีศึกษา (ตัวอย่างจริง): เหตุที่ทำให้เกิดปัญหาแรงงานสัมพันธ์

14.30 – 14.45 **Coffee Break**

- 14.45 – 16.00
- กรณีศึกษา (ตัวอย่างจริง): วิธีการแก้ปัญหาแรงงานสัมพันธ์ จากที่เลวร้ายให้กลับมาดี
 - แรงงานสัมพันธ์ที่ดีช่วยสร้างประสิทธิภาพในงานได้อย่างไร
 - ตัวอย่าง/ รูปแบบกิจกรรมที่ทำเพื่อพัฒนาแรงงานสัมพันธ์
 - ถาม-ตอบข้อสงสัย

5. วิทยากร อ. รุ่งนิกร สุมงคล **คูประวัติวิทยากร ตามเอกสารแนบ