

1. หลักสูตร “Workshop - การกำหนด KPIs สำหรับฝ่ายงานต่างๆ ในองค์กร”

Workshop - Setting KPIs for all Working Units in Organization

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

1. หลักการและเหตุผล

การกำหนดตัวชี้วัดผลงานในงานที่สำคัญ (KPI) จะทำให้ง่ายต่อการวางแผน การปฏิบัติ และการติดตามงาน ได้รับความนิยมาจากองค์กรต่างๆ ในการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานมานานหลายสิบปี แต่หลายองค์กรยังมีปัญหาในการกำหนด KPIs ให้กับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งมักจะคิดไม่ออกว่าจะกำหนดอะไรเป็น KPIs ทำให้มีปัญหาที่ตามมาหลายประการ อาทิ

- แต่ละหน่วยงานมี KPIs จำนวนแตกต่างกันมาก บางหน่วยงานมีเพียงไม่กี่ตัวในขณะที่บางหน่วยงานมีหลายสิบตัว ซึ่งจะไม่ยุติธรรมในการทำงาน
- มีปัญหาในการเก็บข้อมูลมาวัดผล KPIs
- KPI หลายตัวทำไม่ได้เนื่องจากต้องไปอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นด้วย
- การกำหนด KPIs ไม่สัมพันธ์กันระหว่าง Vision/ Mission/ KPIs องค์กร/ KPIs หน่วยงาน/ KPIs รายบุคคล (ทำให้ผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานไม่สัมพันธ์สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับผลประกอบการของธุรกิจ)
- ฯลฯ

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้ถึงกระบวนการทั้งหมดในการบริหารงานด้วยระบบบริหารงานตามเป้าหมาย (ซึ่ง KPIs ก็เป็นรูปแบบหนึ่งในระบบบริหารงานตามเป้าหมาย)
- 2.2 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถจดจำขั้นตอนในการกำหนด KPIs ได้
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถกำหนด KPIs จากงานที่เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมได้
- 2.4 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถกำหนด KPIs ที่วัดผลได้ชัดเจนเป็นรูปธรรมของงานต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบได้

3. ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา ผู้บริหาร/ ผู้จัดการ/ หัวหน้างาน/ พนักงานระดับวิชาชีพขึ้นไป

4. เนื้อหาของหลักสูตร

- ภาพรวมของการวางแผนบริหารองค์กร (Corporate Planning)
- แนวคิดของระบบบริหารงานตามเป้าหมาย
- ตัวอย่างการกำหนด Vision/ Mission & Strategies/ Corporate Goals
- การหา KSA (Key Success Area) เพื่อให้กำหนด KPIs ที่นำมาช่วยให้งานประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น
- เทคนิค 4 ข้อ ในการค้นหา KPIs ในงานของตนเอง



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - www.bpit.co.th

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 แฟกซ์ (02) 435 - 6469

สาขาพัทยา โทร (087) 080 9101 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร (098) 978 7178



(จะทำให้สามารถหา KPIs ให้แต่ละฝ่ายได้จำนวนมากตามต้องการ)

- เทคนิคในการหา KPIs ด้วยการเขียนขั้นตอนในงาน
- ข้อควรคำนึงในการกำหนด KPIs
- ฝึกปฏิบัติจริง - กำหนด KPIs ของฝ่ายต่างๆ (ตามแบบฟอร์มและวิธีที่กำหนด)
- เทคนิคพิเศษเพิ่มเติมในการหา KPIs ของหน่วยงานต่างๆ (เพื่อให้หา KPIs ได้จำนวนมากขึ้น แล้วมาเลือกเอาเรื่องที่สำคัญลำดับต้นๆ มาใช้งาน)
- เปรียบเทียบ; KPIs/ Balanced Scorecard/ OKRs
- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ KPIs ในการประเมินผลงาน
- ถาม-ตอบข้อสงสัยต่างๆ

5. วิทยากร อ. รุ่งนิกร ตูมมงคล **คูประวัติวิทยากร ตามเอกสารแนบ