

18. หลักสูตร “การบริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก”

Proactive Labor Relations Management

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

1. หลักการและเหตุผล

จากภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยที่พัฒนาขึ้นมาเจริญก้าวหน้าไปอย่างมาก ประกอบกับเป็นยุคแห่งข่าวสารข้อมูลที่รวดเร็วเข้าถึงได้ของคนทุกระดับทุกชนชั้น ทำให้พนักงานในองค์กรต่างๆ มีความรู้-ความเข้าใจถึงสิทธิของตนเองด้านต่างๆ มากยิ่งขึ้น และพนักงานส่วนใหญ่ก็เหมือนคนทั่วไปมักจะอยากให้ตนเองได้รับสิทธิประโยชน์มากที่สุด โดยบางครั้งก็ลืมมองสภาพความสามารถขององค์กรตนเอง ลืมมองในมุมของทักษะ-ความรู้-ผลงานของตนเองกับผลตอบแทนที่จะได้รับ โดยมองแต่ภายนอกว่าพนักงานในองค์กรอื่นๆ ก็จะได้แบบนั้น

จากที่กล่าวข้างต้น และหากประกอบกับสภาพความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้างาน กับพนักงานไม่ราบรื่น ไม่เข้าอกเข้าใจ ไม่เห็นใจซึ่งกันและกันแล้ว ก็จะปรากฏว่ามีเหตุการณ์ความขัดแย้งระหว่างพนักงานกับองค์กรขึ้นมาได้ และเมื่อเกิดขึ้นแล้วก็จะยิ่งจะข้างรุนแรง (พบได้ในทุกอุตสาหกรรม เช่น ในโรงแรมหลายแห่ง ในโรงงานจำนวนมาก ในธนาคารพาณิชย์หลายที่เป็นต้น)

ดังนั้น ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้างาน ควรเข้าใจหลักการ-วิธีการ ให้มีความสำคัญในการพัฒนาความแรงงานสัมพันธ์เชิงรุกในองค์กร ดำเนินการให้เป็นรูปธรรมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาแรงงาน (เกิดขึ้นแล้วจะเสียหายมาก และแก้ไขยากมาก) อีกทั้ง การที่มีแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรจะมีผลโดยตรงต่อความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานของพนักงาน ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กรดีขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาทราบถึงแนวคิดพื้นฐานและเห็นถึงความสำคัญในเรื่องการแรงงานสัมพันธ์
- 2.2 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีกับประสิทธิภาพในการทำงาน
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาทราบถึงหลักการพื้นฐานในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้เรียนรู้ Model ที่ถูกต้องของระบบแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก
- 2.5 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้เห็นตัวอย่างจริงในวิธีการดำเนินงานเรื่องแรงงานสัมพันธ์ในเชิงรุก เพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริงในการบริหารงานได้

3. ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา

ผู้บริหาร/ ผู้จัดการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย/ หัวหน้าหน่วยงาน/ พนักงานระดับวิชาชีพ ของทุกหน่วยงานในบริษัทฯ

4. เนื้อหาของหลักสูตร

- ความหมาย/ แนวคิด เรื่องแรงงานสัมพันธ์ในองค์กร
- แรงงานสัมพันธ์ที่ดีกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กร



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - www.bpit.co.th

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 แฟกซ์ (02) 435 - 6469

สาขาพัทยา โทร (087) 080 9101 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร (098) 978 7178



- พื้นฐานกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแรงงานสัมพันธ์ที่สำคัญที่ควรรู้
- สภาพปัญหาแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการของไทย (การก่อตั้งสหภาพแรงงาน/ การยื่นข้อเรียกร้อง/ การนัดหยุดงาน ฯลฯ)
- แนวโน้มสถานการณ์แรงงานสัมพันธ์ของไทย
- แนวคิด/ หลักการ/ วิธีการ บริหารงานเชิงรุก
- บริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงรุกด้วย ECR Model
- กรณีศึกษา (ตัวอย่างจริง): เหตุที่ทำให้เกิดปัญหาแรงงานสัมพันธ์
- กรณีศึกษา (ตัวอย่างจริง): วิธีการแก้ปัญหาแรงงานสัมพันธ์
- ตัวอย่าง/ รูปแบบกิจกรรมที่ทำเพื่อพัฒนาแรงงานสัมพันธ์
- ถาม-ตอบข้อสงสัย

5. วิทยากร อ. รุ่งนิกร ตุมงคล **คูประวัติวิทยากร ตามเอกสารแนบ