

3. หลักสูตร “Workshop – วางแผนธุรกิจ/ วางแผนยุทธศาสตร์องค์กรด้วยระบบ MBO”

Workshop - Business Planning/ Corporate Strategic Planning with MBO

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

1. หลักการและเหตุผล

ผลกระทบจากนโยบายโลกการค้าเสรีที่ทำให้เกือบทุกธุรกิจมีคู่แข่งมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจตกต่ำในหลายภูมิภาคทั่วโลกในรอบระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ทำให้ธุรกิจอุตสาหกรรมชั้นนำทั่วโลกคิดค้น/นำกลยุทธ์แบบใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารงานอย่างมากมายหลายอย่าง เช่น Six Sigma, Balance Scorecard, KPIs, OKRs, Supply Chain, TQM, Cost Reduction ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มยอดขาย ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพงาน อันจะช่วยให้องค์กรมีศักยภาพในการแข่งขันสูงขึ้น ซึ่งระบบบริหารบางอย่างดังที่ได้กล่าวอ้างข้างต้นนั้น มีหลักการและที่มาจาก “การบริหารงานตามเป้าหมาย (Management by Objectives หรือ MBO)” ซึ่งทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศไทยและทั่วโลกจำนวนมากนำไปใช้และประสบความสำเร็จในการบริหารองค์กรและการบริหารธุรกิจอย่างสูงมานานนับสิบปีแล้ว จนมีผู้คิดค้นดัดแปลง Model ใหม่ๆ ขึ้นอีกหลายรูปแบบ

หลักการของ MBO นั้น นอกจากการที่ต้องกำหนดเป้าหมายในแต่ละระดับให้สอดคล้องสัมพันธ์กันแล้ว ยังใช้หลักการบริหารงานที่ตอบสนองต่อธรรมชาติของการทำงาน โดยการให้คนทำงานมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและร่วมกำหนดเป้าหมายในการทำงาน มีส่วนร่วมในการนำเป้าหมายงานไปปฏิบัติ ตลอดจนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อผลงานที่ทำได้ อันจะทำให้คนทำงานมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานจากความรู้สึกภายในตัวเอง ไม่ใช่ด้วยการถูกบังคับให้ทำ

ทั้งนี้ MBO เป็นระบบที่ใช้ง่ายและการประมวลผลไม่ซับซ้อน ทำให้ง่ายต่อการนำไปใช้บริหารงาน-บริหารธุรกิจ ซึ่งหากมีเทคนิคในการนำไปใช้อย่างถูกวิธีแล้ว รับประกันได้ว่าประสิทธิภาพงานที่เพิ่มขึ้นในทุกหน่วยงานในองค์กรจะทำให้ผลประกอบการของธุรกิจประสบความสำเร็จในอัตราที่สูงขึ้นกว่าปกติอย่างเด่นชัด

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้รับทราบนโยบาย รายละเอียด และวิธีการ ในการนำ MBO มาใช้ในการจัดทำแผนธุรกิจหรือแผนยุทธศาสตร์องค์กร
- 2.2 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้รับทราบ เข้าใจ และเห็นความสำคัญของ MBO ที่จะมาช่วยพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจหรือศักยภาพในการดำเนินงาน ด้วยการเน้นหนักไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพงานในทุกๆ ด้าน
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้หลักในการวางแผนธุรกิจโดยยึดหลัก MBO ซึ่งเริ่มตั้งแต่การกำหนด วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน/พันธกิจ - กลยุทธ์ระดับองค์กร/ เป้าหมายในการทำงานประจำปีขององค์กรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/ การกระจายเป้าหมายขององค์กรสู่หน่วยงานต่างๆ/ การกระจายเป้าหมายหน่วยงานสู่พนักงานในสังกัด/ การจัดทำแผนปฏิบัติการ
- 2.4 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้เทคนิคในการตั้งเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนและวัดผลได้เป็นรูปธรรม

2.5 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้ฝึกปฏิบัติจริงในการกำหนดวิสัยทัศน์/ กำหนดพันธะกิจ/ กำหนดเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม/ จัดทำ Action Plan

3. ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้างานทุกหน่วยงาน

4. เนื้อหาของหลักสูตร

- ที่มา และแนวคิดพื้นฐานของระบบบริหารงานตามเป้าหมาย (Management by Objectives - MBO)
- MBO ช่วยให้อุปการหรือการบริหารองค์กรให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้อย่างไร
- ขั้นตอนในการวางแผนบริหารองค์กรในระบบบริหารงานตามเป้าหมาย
 - Vision; กำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน (รายละเอียด/ ตัวอย่าง/ ข้อดี-ข้อเสีย)
 - Mission; หลักการกำหนดพันธะกิจ/กลยุทธ์เพื่อให้วิสัยทัศน์ประสบความสำเร็จ
- ฝึกปฏิบัติ; กำหนด Vision และ Mission ขององค์กร
- รูปแบบ (Model) ต่างๆ ของระบบบริหารงานตามเป้าหมาย
 - MBO
 - KPIs (Key Performance Indicators)
 - BSC (Balanced Scorecard)
 - OKRs (Objectives and Key Results)
- เทคนิค 4 ข้อในการตั้งเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมและวัดผลในเชิงปริมาณได้ (ไม่ว่าจะใช้ Model ใดในการตั้งเป้าหมายในการทำงานก็ตาม)
- หลักการตั้งเป้าหมายในการทำงานประจำปีขององค์กรให้สอดคล้องกับ Vision และ Mission
- หลักการกระจายเป้าหมายระดับองค์กรลงสู่เป้าหมายของหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร
- หลักการกระจายเป้าหมายระดับหน่วยงานลงสู่เป้าหมายของพนักงานที่อยู่ภายในหน่วยงาน
- ฝึกปฏิบัติ; ตั้งเป้าหมายในการทำงานประจำปีระดับองค์กรที่เป็นรูปธรรมและวัดผลในเชิงปริมาณได้ (และสอดคล้องสัมพันธ์กับ Vision – Mission)
- ฝึกปฏิบัติ; ตั้งเป้าหมายในการทำงานประจำปีระดับหน่วยงานที่เป็นรูปธรรมและวัดผลในเชิงปริมาณได้ของทุกหน่วยงาน (และสอดคล้องสัมพันธ์กับเป้าหมายการทำงานประจำปีขององค์กร)
วิทยากรให้ข้อคิดเห็นเพื่อแก้ไข-ปรับปรุงต่อเป้าหมายในการทำงานของบางหน่วยงาน เพื่อเป็นตัวอย่าง
- แผนปฏิบัติการ (Action Plan); ประโยชน์/ หลักการ/ ตัวอย่าง **ควรมี Action Plan เพื่อรองรับเป้าหมายในการทำงานแต่ละข้อ ซึ่งจะช่วยให้โอกาสที่เป้าหมายการทำงานเรื่องนั้นๆ จะมีโอกาสประสบความสำเร็จสูง**
- เทคนิคการประยุกต์ใช้ระบบ MBO ให้ประสบความสำเร็จ
- ถาม-ตอบข้อสงสัยต่างๆ



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - www.bpit.co.th

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 แฟกซ์ (02) 435 - 6469

สาขาพัทยา โทร (087) 080 9101 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร (098) 978 7178



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

4. วิทยาการ อ. รุ่งนิกร สุ่มงคล **คูประวัติวิทยากรตามเอกสารแนบ