

5. หลักสูตร “Workshop - การแก้ปัญหาในงานด้วยผังก้างปลา (Fishbone Diagram) และ 8D Report”

Workshop – Solving problems at work with Fishbone Diagrams and 8D Report

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

1. หลักการและเหตุผล

เป็นปกติที่ในการปฏิบัติงานย่อมอาจมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นบ้าง แต่อย่างไร เมื่อเกิดปัญหาในงานหรือต้องการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พนักงานผู้รับผิดชอบจะสามารถแก้ปัญหาหรือพัฒนางานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการดำเนินการได้ดั่งนั้น ทักษะสำคัญอย่างหนึ่งที่พนักงานจะต้องมี คือ ทักษะในการวิเคราะห์ โดยควรต้องวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงที่เป็นต้นเหตุของปัญหาได้อย่างครบถ้วนรอบด้าน สามารถใช้เครื่องมือพื้นฐานต่างๆ เช่น 4M1E/ 5Why/ Fishbone Diagram/ 8D Report เป็นต้น มาช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง อันจะทำให้สามารถแก้ปัญหาหรือพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถจัดลำดับขั้นตอนในการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- 2.2 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจหลักการ รูปแบบ รายละเอียดของเครื่องมือและระบบดั่งนี้ คือ 4M1E/ 5Why/ Fishbone Diagram/ 8D Report
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถใช้เครื่องมือพื้นฐาน (4M1E/ 5Why/ Fishbone Diagram) มาช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้องและครอบคลุม
- 2.4 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถประยุกต์ใช้ 8D Report ในการแก้ปัญหาในงานได้อย่างถูกต้อง
- 2.5 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้หลักในการเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสาเหตุของปัญหา (ควรเลือกวิธีที่ทำได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดต้นทุน และแก้ปัญหาได้ถาวร)

3. ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา ผู้จัดการ/ หัวหน้าหน่วยงาน/ พนักงานระดับวิชาชีพ ของทุกหน่วยงานในบริษัทฯ

4. เนื้อหาของหลักสูตร

- หลักการพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพงานในองค์กร
- ที่มาของปัญหาและอุปสรรคในงาน
- ลำดับขั้นตอนในการแก้ปัญหาในงานที่ถูกต้อง
- การวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาโดยใช้เครื่องมือ (รายละเอียดและวิธีการใช้เครื่องมือต่างๆ)
 - 4M1E
 - 5Why
 - Fishbone Diagram
 - 8D Report



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - www.bpit.co.th

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 แฟกซ์ (02) 435 - 6469

สาขาพัทยา โทร (087) 080 9101 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร (098) 978 7178



- ฝึกปฏิบัติ; ใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา
- หลักในการเลือกวิธีการแก้ปัญหาให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสาเหตุของปัญหา
 - วิธีที่ทำได้อย่างรวดเร็ว
 - วิธีประหยัดต้นทุน
 - และเป็นวิธีแก้ปัญหาได้ถาวร
- เทคนิคและวิธีการเสนอขออนุมัติเพื่อดำเนินการแก้ปัญหาที่ดี เพื่อให้ผู้บังคับบัญชานุมัติ
- ถาม-ตอบข้อสงสัย

5. วิทยากร **อ. รุ่งนิกร สุ่มงคล** *คูประวัตินักวิทยากร ตามเอกสารแนบ