



BPIT Holdings Co., Ltd.

บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - www.bpit.co.th

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร. (02) 434-3195-7 แฟกซ์ (02) 435-6469

สาขาพัทยา โทร. (038) 416-975-7 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร. (038) 458-925-6



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.



Training Business Department บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนเก่ง และคนดีเพื่อรองรับการขยายธุรกิจโดยสนับสนุนระบบการเรียนรู้ต่างๆ มุ่งให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ พัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างองค์ความรู้ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างต่อเนื่อง **ขอแนะนำ**

หลักสูตร “แนวทางการสร้างตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน”

(Balance Scorecard)

(1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

หลักการและเหตุผล

การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) ถือเป็นกลไกสำคัญสำหรับผู้บริหาร ในการรับทราบถึงการปฏิบัติงานภายในองค์กร/หน่วยงาน ว่ามีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย มากน้อยเพียงใด Balanced Scorecard เป็นเครื่องมือหนึ่งที่เป็นที่ยอมรับและใช้กันอย่างแพร่หลาย ในการวัดผลเพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กรทำให้ทราบถึงสถานะในหลายด้านที่ต่างกันขององค์กรเพื่อสร้างความสมดุลย์ในปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

การอบรมหลักสูตรนี้ มุ่งเน้นพื้นฐานความเข้าใจในหลักการเบื้องต้นของ Balanced Scorecard ซึ่งประกอบด้วย แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานสำคัญ การกำหนดเป้าหมาย และการเชื่อมโยงการประเมินผลดังกล่าวเข้ากับเป้าหมายขององค์กร เพื่อพัฒนาให้ระบบการประเมินผลภายในองค์กรมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งผู้บริหารสามารถนำหลักการนี้ไปประยุกต์ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อให้สะท้อนผลการดำเนินงานขององค์กรที่สำคัญได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจ และรับทราบถึงในหลักการเบื้องต้นของ Balanced Scorecard
2. เข้าใจถึงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานสำคัญ การกำหนดเป้าหมาย และการเชื่อมโยงการประเมินผลตามหลัก Balanced Scorecard
3. เข้าใจถึงระบบการประเมินผลภายในองค์กร

หัวข้อสัมมนา

1. หลักการที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) แนวคิด
2. หลักการของ Balanced Scorecard
3. ความหมายและความสำคัญของตัวชี้วัด (Performance Indicators) การกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ (Key Performance Indicators) รวมทั้งเป้าหมาย และน้ำหนักความสำคัญการกำหนดเกณฑ์การวัดและวิธีการประเมินผล
4. การแปลง Balanced Scorecard จากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล
 - ตัวอย่างการจัดทำ Balanced Scorecard
 - กรณีศึกษา การจัดทำ Balanced Scorecard
 - กรณีศึกษา การจัดทำ Balanced Scorecard (ต่อ) ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ
5. สรุป และตอบข้อซักถาม



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - www.bpit.co.th

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร. (02) 434-3195-7 แฟกซ์ (02) 435-6469

สาขาพญา โทร. (038) 416-975-7 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร. (038) 458-925-6

BPIT Holdings Co., Ltd.



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

รูปแบบการบรรยาย: บรรยาย / workshop / Brainstorm / Case Study

วิทยากร: อาจารย์รุ่งนิกร สุขมงคล