

Training Business Department บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนเก่ง และคนดี มีศักยภาพเพื่อรองรับการทำงานเพื่อการขยายธุรกิจ โดยสนับสนุนการเรียนรู้ด้านต่างๆ และมุ่งให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ พัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างองค์ความรู้ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง นำเสนอ

Workshop : การกำหนด KPIs สำหรับฝ่ายงานต่าง ๆ ในองค์กร

(Defining and Writing Competencies)

หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง

หลักการและเหตุผล

การกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในงาน (KPI) เพื่อให้ง่ายต่อการวางแผน การปฏิบัติ และการติดตามงาน ได้รับความนิยมนอกจากองค์กรต่างๆ ในการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานมาหลายปีพอสมควร แต่หลายองค์กรยังมีปัญหาในการกำหนด KPIs ให้กับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งมักจะคิดไม่ออกว่าจะกำหนดอะไรเป็น KPIs ทำให้มีปัญหามาหลายประการ อาทิ

- แต่ละหน่วยงานมี KPIs จำนวนแตกต่างกันมาก บางหน่วยงานมีเพียงไม่กี่ตัวในขณะที่บางหน่วยงานมีหลายสิบตัว ซึ่งดูจะไม่ยุติธรรมในการทำงาน
- ไม่สามารถเก็บข้อมูลมาวัดผล KPIs ได้
- KPIs หลายตัวทำไม่ได้เนื่องจากต้องไปอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นด้วย
- ฯลฯ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าถึงกระบวนการทั้งหมดในการบริหารงานด้วยระบบบริหารงานตามเป้าหมาย (ซึ่ง KPI ก็เป็นรูปแบบหนึ่งในระบบบริหารงานตามเป้าหมาย)
- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถจดจำขั้นตอนในการกำหนด KPI ได้
- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถกำหนด KPI จากงานที่เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมได้
- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าถึงเทคนิคในการหา KPI ของงานที่ถูกมองว่าไม่เป็นรูปธรรม ได้

หัวข้อการฝึกอบรม

- ภาพรวมของการวางแผน (Corporate Planning)
- แนวคิดของระบบบริหารงานตามเป้าหมาย
- ตัวอย่างเป้าหมายระดับต่างๆ (Vision/ Mission/ Strategies/ Goals)
- ความหมายของ KSA (Key Success Area) และ KPI
- ลำดับขั้นในการหา KPIs
- เทคนิคในการหา KPIs ด้วยการเขียนขั้นตอนในงาน
- ข้อควรคำนึงในการหา KPIs
- ฝึกปฏิบัติจริง (หา KPIs ตามวิธีที่กำหนด)
- เทคนิคพิเศษ (เพิ่มเติม) ในการหา KPIs ของหน่วยงานต่าง



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด 171 ถนนสมเด็จพระปิ่นเกล้า

แขวงบางยี่ขัน เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

Tel. 02-4343195-7 Fax. 02-4356469 www.bpit.co.th

- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ KPIs ในการประเมินผลงาน
- ถาม-ตอบข้อสงสัยต่างๆ

ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา : ผู้จัดการ หัวหน้างาน/ พนักงานระดับวิชาชีพขึ้นไป

วิทยากร : อาจารย์รุ่งนิกม สุขมงคล