



หมวดบริการด้านจัดฝึกอบรมภายในองค์กร

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตรสำหรับจัดฝึกอบรมภายในองค์กร | ใส่เครื่องหมาย / ในหัวข้อที่ต้องการทราบรายละเอียด | ระบุจำนวน วัน/ รุ่น ที่ต้องการจัด |
|--|--|---|-----------------------------------|
| หลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผู้บริหาร – หัวหน้างาน | | | |
| 1 | การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management/ 2 Day) | | |
| 2 | การปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหาร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน (Corporate Transformation Model/ 3 Day) | | |
| 3 | การวางแผนยุทธศาสตร์องค์กรตามหลัก MBO (Management by Objectives / 2 Day) | | |
| 4 | การสร้างและพัฒนาทีมงาน (Developing Team Performance) | | |
| 5 | ภาวะผู้นำ (Leadership Skills) | | |
| 6 | การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) | | |
| 7 | เทคนิคการเป็นสุดยอดผู้จัดการ (How to be a Super Manager) | | |
| 8 | จิตวิทยาการบริหาร (Psychology Management) | | |
| 9 | ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making) | | |
| 10 | เทคนิคการให้คำปรึกษา (Counseling Technique) | | |
| 11 | บทบาทของนักบริหารกับการจัดการสมัยใหม่ (Role of Modern Managers) | | |
| 12 | ผู้บริหารกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethic for Managers) | | |
| 13 | การบริหารและการเพิ่มประสิทธิภาพการประชุม (Effective Meeting Management) | | |
| 14 | การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ (Conflict Management) | | |
| 15 | การสร้างและสื่อวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Cultural) | | |
| 16 | การจัดทำงบประมาณ และการบริหารความเสี่ยง (Budgeting Risk Management) | | |
| 17 | การพัฒนาองค์กรด้วยกระบวนการ (CQI : The Continuous Quality Improvement Process) | | |
| หลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร | | | |
| 1 | การบริหารความคิดเชิงบวกเพื่อพัฒนาการทำงาน (Positive thinking that improves working performance) | | |
| 2 | การทำงานเชิงรุกเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Proactive at Work) | | |
| 3 | เทคนิคการทำงานให้มีความสุขและประสบความสำเร็จ (Happiness in work) | | |
| 4 | เทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication) | | |
| 5 | การเสริมสร้างประสิทธิภาพพนักงานธุรการ (Effective Professional Administrator) | | |
| 6 | EQ กับการบริหารความฉลาดด้านอารมณ์ (EQ Management) | | |
| 7 | การสร้างเจตคติและจิตสำนึกในการรักองค์กร (Attitude to Work) | | |
| 8 | การสร้างลักษณะนิสัยแห่งความสำเร็จ (Habit for Success) | | |
| 9 | ความคิดสร้างสรรค์/การคิดนอกกรอบ (Creative Thinking / Think out of the box) | | |
| 10 | การคิดอย่างเป็นระบบ (System Thinking) | | |
| 11 | สร้างเสริมการทำงานเป็นทีมด้วยกิจกรรมกลุ่ม (Team Building by Group Activities) | | |



| ลำดับ | ชื่อหลักสูตรสำหรับจัดฝึกอบรมภายในองค์กร | ใส่เครื่องหมาย / ในหัวข้อที่ต้องการทราบรายละเอียด | ระบุจำนวน วัน/ รุ่น ที่ต้องการจัด |
|---|--|---|-----------------------------------|
| หลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ | | | |
| 1 | การใส่ใจ ในการให้บริการแก่ลูกค้า | | |
| 2 | การให้บริการที่เป็นเลิศ Customer Service in Excellence | | |
| 3 | พฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (Excellence Service Behavior: ESB) | | |
| 4 | การดูแลลูกค้าอย่างเหนือชั้น ด้วยเทคนิค Customer Care | | |
| 5 | การสร้างจิตสำนึกในการให้บริการลูกค้าด้วยใจ (Service Mind) | | |
| 6 | การพัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการ (Personality in Services) | | |
| 7 | เทคนิคการพูดและการฟังอย่างมีประสิทธิภาพในงานบริการ | | |
| 8 | กลยุทธ์การบริหารลูกค้าหลัก (Key Account Management) | | |
| 9 | กลยุทธ์การผูกสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหญ่ | | |
| 10 | บริหารงานบริการเฉพาะหน้าอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ (Face to Face Service Techniques) | | |
| หลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขาย และการตลาด | | | |
| 1 | เทคนิคการนำเสนองานขายอย่างมืออาชีพ (Sales Presentation Technique) | | |
| 2 | ทักษะการเจรจาต่อรอง (Negotiate Skills) | | |
| 3 | กลยุทธ์การขายเชิงรุก (Proactive Selling) | | |
| 4 | กลยุทธ์การขายทางโทรศัพท์ (Tele Marketing) | | |
| 5 | การเผชิญข้อโต้แย้ง และปิดการขายอย่างมืออาชีพ | | |
| 6 | จากนักขายระดับต้น...สู่มือโปร | | |
| 7 | นักขายมืออาชีพ (Proactive Sales Professional Skills) | | |
| 8 | เทคนิคการขายสินค้าอุตสาหกรรม | | |
| 9 | เทคนิคการขายแนวความคิดและการขายเชิงปรึกษา (Conceptual and Consultative Selling Technique) | | |
| 10 | การควบคุมและประเมินผลทีมงานขายอย่างมีประสิทธิภาพ (Highly Effective Sales Control and Measurement) | | |
| 11 | การพัฒนาทักษะพนักงานขายหน้าร้าน PC | | |
| 12 | การบริหารการเปลี่ยนแปลงทางการตลาด (Change Management to Marketing) | | |
| 13 | การทำแผนและแนวทางควบคุมเพื่อสร้างแบรนด์ (Brand Book: Planning & Control to Build Brand) | | |
| 14 | การบริหารการตลาดเชิงกลยุทธ์ (Marketing Strategy) | | |
| 15 | การตลาดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Marketing) | | |
| 16 | กลยุทธ์การบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM: Customer Relationship Management) | | |
| 17 | การวิเคราะห์คู่แข่งชั้นและกลยุทธ์การแข่งขัน(Competitor Analysis Strategy) | | |
| 18 | เทคนิคการจัดรูปแบบการประชาสัมพันธ์เพื่อการจูงใจ | | |



| ลำดับ | ชื่อหลักสูตรสำหรับจัดฝึกอบรมภายในองค์กร | ใส่เครื่องหมาย / ในหัวข้อที่ต้องการทราบรายละเอียด | ระบุจำนวนวัน/ รุ่นที่ต้องการจัด |
|--|--|---|---------------------------------|
| หลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานบุคคล | | | |
| 1 | การจัดทำระบบบริหารคนด้วย Competency based Management | | |
| 2 | การจัดทำและพัฒนา Job Description บนพื้นฐานของ KPIs และ Competencies | | |
| 3 | Workshop - การจัดทำระบบ Balanced Scorecard | | |
| 4 | เทคนิคการประเมินผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Performance Management System (Workshop) | | |
| 5 | เทคนิคการจัดทำโครงสร้างเงินเดือน (Salary Structure) | | |
| 6 | เทคนิคการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล : IDP | | |
| 7 | เทคนิคการสัมภาษณ์บนพื้นฐานความสามารถ (Competency Based Interview) | | |
| 8 | เทคนิคการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน | | |
| 9 | เทคนิคการจัดทำ OJT Coaching | | |
| 10 | เทคนิคการวิเคราะห์อัตราค่าจ้างเพื่อวางแผนค่าจ้างคน | | |
| 11 | เทคนิคการจัดทำ Training Road Map | | |
| 12 | การบริหารคนเก่งและการวางแผนสืบทอดตำแหน่งงาน(Talent Management & Succession Planning) | | |
| 13 | HR For Non HR | | |
| 14 | Workshop - การกำหนดดัชนีวัดผลงาน (KPIs) | | |
| 15 | การบริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก | | |
| 16 | กฎหมายแรงงาน และแรงงานสัมพันธ์สำหรับหัวหน้างาน | | |
| 17 | การจัดระบบฝึกอบรมพนักงานให้ถูกต้องตามหลัก ISO | | |
| 18 | การเขียนเอกสาร Job Description (พรรณนาลักษณะงาน) | | |
| หลักสูตรบริหารงานคุณภาพ และลดต้นทุนในองค์กร | | | |
| 1 | การลดต้นทุนในโรงงานอุตสาหกรรมด้วย 7 Wastes และระบบข้อเสนอแนะ | | |
| 2 | เทคนิคการเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุน แบบ KAIZEN | | |
| 4 | 5ส พื้นฐานสำหรับการบริหารงานคุณภาพ | | |
| 5 | 5ส ขั้นสูง (การทำมาตรฐานพื้นที่/ เทคนิคการตรวจ 5ส) | | |
| 6 | ระบบ ISO9001:2000/GMP/HACCP ชั้นพื้นฐาน | | |
| 7 | การจัดทำระบบ ISO9001:2000 | | |
| 8 | การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 | | |
| 9 | การจัดระบบและการตรวจประเมิน ISO 14001: 2004 | | |
| 10 | 7 เครื่องมือทางสถิติในการควบคุมคุณภาพ (QC Seven Tools) | | |
| 11 | Lean Supply Chain Management | | |
| 12 | การบริหารจัดการคลังสินค้า Warehouse Management | | |
| 13 | การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง Inventory Management | | |
| 14 | การบริหารจัดการส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ Effective Delivery Management | | |



Learning Business Department ของเรายังมี **Organization Development** การบริการที่ปรึกษาในด้านการพัฒนาองค์กร สำหรับองค์กรที่ต้องการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

ด้วยทีมงานมืออาชีพ ที่ทำงานเชิงรุกและเน้นรูปแบบการทำงานที่ประสานความร่วมมือกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด วิเคราะห์วางแผน ออกแบบระบบ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ตลอดจนมีระบบการติดตาม ประเมินผล เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจในการบริการ และเพื่อให้แน่ใจว่าระบบที่สร้างขึ้นนั้นได้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการบริการที่ปรึกษาในด้านต่างๆ อาทิเช่น

หมวดบริการด้านที่ปรึกษาทางธุรกิจ

| ลำดับ | ชื่อโครงการให้คำปรึกษาแนะนำ | ใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ต้องการทราบรายละเอียด | ระบวันที่จัดส่งโครงการ |
|-------|--|---|------------------------|
| 1 | การจัดทำระบบโครงสร้างเงินเดือน Salary Structure | | |
| 2 | การพัฒนาระบบความสามารถเชิงสมรรถนะในองค์กร (Competency Development) | | |
| 3 | การพัฒนาระบบความสามารถเชิงสมรรถนะเฉพาะด้าน (Functional Competency Development) | | |
| 4 | การจัดทำระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) | | |
| 5 | การจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรตามหลัก MBO (Management by Objectives) | | |
| 6 | การจัดทำระบบบริหารงานบุคคล (Human Resources Management System) | | |
| 7 | การจัดทำดัชนีชี้วัดผลงานระดับองค์กร/หน่วยงาน สาระดับบุคคล | | |
| 8 | ระบบ Balance Scorecard & Performance Management | | |
| 9 | การจัดทำระบบ Career Management และ Succession Plan | | |
| 10 | การจัดทำระบบพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Enhancement Program) | | |
| 11 | การจัดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ตาม ISO 14001 | | |
| 12 | การจัดระบบบริหารงานคุณภาพ ตาม ISO 9001 | | |
| 13 | การจัดทำระบบ 5ส | | |

หลักสูตรอื่น ๆ ที่ท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดระบุ.....

.....

.....

.....

.....