

หลักสูตร การแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Problem Solving & Decision making)

เหตุผลและหลักการ

ในชีวิตประจำวันสภาพการทำงานที่ประกอบไปด้วยการดำเนินการจัดการและการประสานการทำงานเข้ากับหน่วยงานหลายฝ่าย และหลายภารกิจ ดังนั้นย่อมเกิดความผิดพลาด ความสับสนในการทำงานหรือเป็นปัญหาในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ และปัญหาจำนวนมากไม่น้อยขององค์กร ที่เกิดมาจากความลังเล ไม่แน่ใจ และขาดทักษะความรู้ในการแก้ปัญหา เพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะแนวทางการแก้ปัญหา และการตัดสินใจที่ดีนับเป็นหัวใจในการทำงานและเป็นพลังขับเคลื่อนให้ภารกิจ กิจการงาน รวมทั้งชีวิตส่วนตัวผ่านพ้นไปได้ด้วยดี และมีประสิทธิผลตรงตามที่เราต้องการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ สาเหตุของปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้เรียนรู้หลักการกระบวนการและเทคนิคในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถนำความรู้ และประสบการณ์ตรงจากวิทยากร ไปประยุกต์ใช้ในงาน และชีวิตประจำวันต่อไป

หัวข้อการสัมมนา

- การวิเคราะห์สถานการณ์ (SA-Situational Analysis)
 - สถานการณ์ที่ผู้จัดการเผชิญอยู่
 - เทคนิคการวิเคราะห์สถานการณ์
- การวิเคราะห์ปัญหา (PA-Problem Analysis)
 - การมองสาเหตุปัญหาเชิงระบบ
 - วิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- การวิเคราะห์การตัดสินใจ (DA-Decision Analysis)
 - การตัดสินใจคืออะไร ทางเลือกเป็นอย่างไร
 - ความสัมพันธ์ระหว่างการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - ความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหา กับการตัดสินใจ
- การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการป้องกันปัญหาในอนาคต (PPA-Potential Problem Analysis)
 - เทคนิคการจัดทำลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค
 - เทคนิคการป้องกัน (Preventive Actions)
 - เทคนิคการลดความเสียหาย (Contingent Actions)
- สรุป และช่วงถาม – ตอบ



วิธีการฝึกอบรม – สัมมนา

เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Dynamic & Workshop) เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน (Learning by Doing and Participating with Experiences) ซึ่งประกอบด้วย

- ☼ การบรรยาย
- ☼ กรณีศึกษาและการฝึกวิเคราะห์ปัญหา
- ☼ ฝึกปฏิบัติวิธีการแก้ปัญหา - ตัดสินใจ
- ☼ การแสดงความคิดเห็น ถาม – ตอบ

วิทยากร : อาจารย์ปรัชญา ปิยมโนธรรม

การศึกษา

- ☞ Ph.D Candidate จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ☞ มหาบัณฑิตจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร จาก Golden Gate University San Francisco, USA.
- ☞ บัณฑิตเกียรตินิยม จิตวิทยาการบริการปรึกษาและแนะแนว มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปัจจุบันทำงาน

- ☞ อาจารย์ประจำ ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ☞ ผู้ประเมินปรานอมคดีครอบครัวศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง
- ☞ นักจิตวิทยา ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต โรงพยาบาลสุขุมวิท
- ☞ คณะกรรมการ สมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย

วันที่สัมมนา : วันที่ 30 มกราคม 2552

ระยะเวลา : หลักสูตร 1 วัน (6 ชั่วโมง)

สถานที่ : -

ค่าสัมมนาสำหรับ Platinum Member	: 2,250	บาท	(ราคาไม่รวม Vat 7%)
ค่าสัมมนาสำหรับ Gold Member	: 2,700	บาท	(ราคาไม่รวม Vat 7%)
ค่าสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป	: 3,000	บาท	(ราคาไม่รวม Vat 7%)

วิธีการชำระเงิน

- ☐ เช็คสั่งจ่าย "**บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด**" เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 3030265654
- ☐ โอนเงินเข้าบัญชี บริษัทในนาม "**บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด**" บัญชีออมทรัพย์
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบางยี่ขัน เลขที่ 047-2-98864-6
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาตลิ่งชัน เลขที่ 211-0-60553-8
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาถนนสีรินทร เลขที่ 122-2-22293-9

กรุณาส่งแฟกซ์ สำเนาใบฝากเงิน พร้อมใบสมัครมายังบริษัทเพื่อยืนยันการชำระเงิน และใช้เป็นหลักฐานการสมัคร ยังหมายเลข 02-435-6469 หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ แผนก Learning Business Department โทร. 02-434-3195-7 ต่อ 203, 204 คุณรุจิรา, คุณนาฏลัดดา, คุณธนภฤต

- **หมายเหตุ:** กรณีที่ท่านได้สำรองที่นั่งไว้แล้ว แต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งให้บริษัท ทราบก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้น ท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม