

เทคนิคการสัมภาษณ์พนักงาน....แบบเชิงรุก Proactive Interview Recruitment

ความสำคัญ

มีช่วงเวลามากนักในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณภาพและคุณสมบัติเข้าทำงาน ดังนั้น ในฐานะหัวหน้างาน จึงต้องมีการเตรียมความรู้ ทักษะ และเทคนิคต่างๆ ในการเตรียมความพร้อม ก่อนสัมภาษณ์งาน ดังนั้น องค์กรจึงจำเป็นต้องสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในการสัมภาษณ์งาน เพื่อมาทำการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ณ สถานที่ประกอบการ ซึ่งการอบรมครั้งนี้ จะช่วยเพิ่มทักษะและเทคนิคในการสัมภาษณ์งาน ทำให้ท่านสามารถคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานได้ตรงตามคุณสมบัติและเหมาะสมกับงาน

วัตถุประสงค์

- เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้สมัคร โดยการกำหนดปัจจัยที่ใช้ในการสัมภาษณ์ และวิธีการประเมินผลผู้สมัครว่าเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่วางอยู่หรือไม่
- เพื่อเป็นการรักษาภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร และการบริหารขององค์กร โดยอาศัยสภาพการณ์ในการสัมภาษณ์ผู้สมัคร

หัวข้อการสัมมนา

- ❖ ความสำคัญของการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคลากร
- ❖ การใช้เกณฑ์มาตรฐานในการสรรหา คัดเลือก และสัมภาษณ์พนักงาน
- ❖ การประเมินผลความสำเร็จด้วยการใช้เทคนิคการสรรหาและการคัดเลือก 3 หลักการ
 - CAN DO (ความรู้ และทักษะ)
 - WILL DO (ทัศนคติ)
 - WILL FIT (บุคลิกภาพ)
- ❖ การดำเนินขั้นตอนในการสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ก่อนการสัมภาษณ์
 - ระหว่างการสัมภาษณ์
 - หลังการสัมภาษณ์
- ❖ เทคนิคการสัมภาษณ์ให้ได้ STAR
 - Step 1 **S**ituation & **T**ask
 - Step 2 **A**ction
 - Step 3 **R**esults
- ❖ การตั้งคำถามการสัมภาษณ์เพื่อหาความเป็นตัวตนของพนักงานอย่างแท้จริง (Group Discussion & Interview Workshop)
- ❖ ข้อผิดพลาดที่มักพบในการสัมภาษณ์ทั้งผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์
- ❖ แบบฟอร์มประเมินผลการสัมภาษณ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน
- ❖ Workshop : การฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์ และฝึกการวิเคราะห์คำถามและผลลัพธ์ที่ได้ตามค่าชี้วัดที่มีทิศทางเดียวกัน (**Key Result Areas**)

วิทยากร อ.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง ตำแหน่งงานปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ, PLAN AND WORK CENTER
กรรมการชมรมขาย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
ที่ปรึกษาอิสระพัฒนาพนักงานขายและ
พนักงานสัมพันธ์ลูกค้าด้วยกระบวนการ Sales
อดีต
ที่ปรึกษาอาวุโสด้านพัฒนาบุคลากร
Adecco Consulting Limited (Thailand)
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
King Power Duty Free Co., Ltd.
ผู้จัดการฝ่ายบริการส่วนหน้า
และผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม Bangkok Royal Rose Hotel,
Ambassador Hotel Bangkok

ชำระเงินก่อน

วันเข้าสัมมนา 10 วัน

รับส่วนลด 200 บาท

วันที่สัมมนา : 21 มกราคม 2553

สถานที่ : Forum Park Hotel (ถนนจันทน์)

ค่าสัมมนาสำหรับสมาชิกชมรมบริหารงานบุคคลกรุงเทพ (BPM)

1,200 บาท / 1 ท่าน (ราคายังไม่รวม VAT)

ค่าสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป

2,500 บาท / 1 ท่าน (ราคายังไม่รวม VAT)

ติดต่อสอบถามรายละเอียดหลักสูตร 0-2434-3195-7

1. คุณรุจิรา (ปาน) ต่อ 208

มือถือ 086 399 2015

e-mail: rujira_w@bpit.co.th

2. คุณชนิษฐา (น้อง) ต่อ 208

มือถือ 081 353 7383

e-mail: khanittha_y@bpit.co.th

3. คุณนาฏลัดดา (หมีว) ต่อ 104

มือถือ 086 311 3836

e-mail: nartladda_k@bpit.co.th