



PDPA LAW

พสบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

อ.รุ่งนิกร สุขมงคล – กฎหมายและภาษีสำหรับธุรกิจ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

12 ธันวาคม 2567



ก่อนมีกฎหมาย PDPA

ด้านดี (สำหรับผู้ประกอบการ).

- สะดวก
- รวดเร็ว

ด้านไม่ดี (สำหรับบุคคลทั่วไป).

- เตือนร้อนรำคาญ
- ถูกหลอกลวงได้ง่าย



ก่อนมีกฎหมาย PDPA

- มุ่งคุ้มครองกรรมสิทธิ์ (OWNERSHIP) มากกว่าสิทธิความเป็นส่วนตัว (PRIVACY RIGHTS)
- เจ้าของข้อมูลส่วนตัวป้องกันดีมีโอกาสชบนะยาก (ภาระการพิสูจน์อยู่ที่เจ้าของข้อมูล) และได้ค่าเสียหายน้อย

หลังมีกฎหมาย PDPA

- คุ้มครองกรรมสิทธิ์ (OWNERSHIP) เท่ากับ สิทธิความเป็นส่วนตัว (PRIVACY RIGHTS)
- เจ้าของข้อมูลส่วนตัวพึงคดีมีโอกาสชนะง่าย (ผลกระทบการพิสูจน์ให้ผู้ประกอบการ) และได้ค่าเสียหายน้อย (ศาลลงโทษโดยการกำหนดให้ค่าเสียหายเพิ่มได้)

หลักการสำคัญของกฎหมาย PDPA

- กฎหมาย PDPA ไม่ใช่กฎหมายที่กำหนดระบบการขออนุญาต (NOT ANY LICENSES UNDER PDPA)
- กฎหมาย PDPA กำหนดเพียงหลักการในการปฏิบัติ แต่ไม่ได้กำหนดรูปแบบ-วิธีการในการปฏิบัติ (PROCESSING DATA BY OWN DESIGN)
- ผู้ควบคุมข้อมูล (DATA CONTROLLER ซึ่งหมายถึงผู้ประกอบการ) มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ตัวเองว่า ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA ครบถ้วนแล้ว

ขอบเขตการบังคับใช้กฎหมาย

- ใช้บังคับกับกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในประเทศไทย
- ใช้บังคับกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่นอกประเทศไทย ที่มีกิจกรรมดังนี้
 - เสนอขายสินค้าหรือบริการให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในประเทศไทย
 - ฝ่าฝืนติดตามเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

ข้อมูลส่วนบุคคล (PERSONAL DATA)

- คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
- อาจเป็นทั้งข้อมูลในรูปแบบ เอกสาร และอิเล็กทรอนิกส์



สรุปสาระสำคัญของกฎหมาย PDPA

ข้อมูลส่วนบุคคล

- ของผู้ถือหุ้น
- ของกรรมการ
- ของลูกจ้าง
- ของคู่ค้า
- ของแม่บ้าน/ รพก.
- ของบุคคลภายนอก
- ฯลฯ

ผู้ควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคล
(ผู้ประกอบการ)

ต้องกำหนดวิธีดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล

- เก็บรวบรวม
- ใช้
- เปิดเผย (รวมการลบ/ทำลาย)

ใครเป็นใครในกฎหมาย PDPA?

1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT - **DS**)
2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DATA CONTROLLER - **DC**)
ผู้ประกอบการ
3. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DATA PROCESSOR - **DP**)
4. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DATA PROTECTION OFFICER - **DPO**)
5. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (OFFICE OF THE PERSONAL DATA PROTECTION COMMISSION – **PDPC**)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DS)

คือ บุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของข้อมูล



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DC); ม.6 พสบ.พดป

คือ บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- มีอำนาจตัดสินใจว่าจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง
- มีอำนาจกำหนดวัตถุประสงค์ (โดยชอบด้วยกฎหมาย) ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้
- มีอำนาจตัดสินใจในการเปิดเผย (รวมถึงการลบ/ทำลาย) ข้อมูลส่วนบุคคล
- บุคคลธรรมดาซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ผู้ที่ประกอบกิจการเจ้าของคนเดียวโดยที่ไม่ได้จดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคล

****หลักการพื้นฐาน; ลูกจ้างไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล****

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DC); ม.6 พสบ. PDPA

- การที่ ลูกจ้างกระทำการใดนอกหน้าที่ หรือนอกคำสั่ง ในกิจกรรมใด กิจกรรมหนึ่ง อาจทำให้พนักงานคนนั้นกลายเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมนั้น (พนักงานคนนั้นมีความรับผิดชอบตามกฎหมายในกิจกรรมนั้น)
- แต่การที่ ลูกจ้าง ได้กระทำการใดนอกหน้าที่ หรือนอกคำสั่งนั้นแล้ว เกิดความรับผิดชอบตามกฎหมาย PDPA นายจ้างอาจมีความรับผิดชอบด้วย หากการกระทำของพนักงานนั้นเกิดจากการที่นายจ้างมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่เหมาะสมเพียงพอ

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DP); ม.6 พสบ.PDPA

คือ บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



****ลูกจ้างไม่ใช่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล****

(ตัวอย่าง) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DP) ที่เป็นนิติบุคคล

- บริษัท ชันสตาตาร์ จำกัด (มหาชน) ได้ว่าจ้างให้บริษัท เอบีซี จำกัด จัดทำและดูแลเว็บไซต์หลังจากจัดทำเว็บไซต์แล้วเสร็จ
- บริษัท ชันสตาตาร์ จำกัด (มหาชน) คือ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DC)
- บริษัท เอบีซี จำกัด จัดทำ คือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DP) ที่เป็นนิติบุคคล

(ตัวอย่าง) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DP) ที่เป็นบุคคลธรรมดา

ได้แก่ผู้ประกอบการวิชาชีพอิสระ (FREELANCE) ที่ต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DC) เช่น

-
-
-
-

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DATA PROTECTION OFFICER -DPO)

คือ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายเพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตรวจสอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน/องค์กร/ สถาบัน ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ทำหน้าที่หลักเป็นเหมือนตัวแทนของเจ้าของข้อมูลในการตรวจสอบว่าองค์กรมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลทั้งภายใน (ข้อมูลพนักงาน) และภายนอก (ข้อมูลลูกค้า) ไปใช้อย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ นอกจากนี้ DPO ยังเป็นผู้ที่คอยประสานงานระหว่างองค์กร เจ้าของข้อมูล (DATA SUBJECT) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) ในกรณีที่เกิดเหตุละเมิดอีกด้วย

หน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

1. ประชาสัมพันธ์ อบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้คนในองค์กร
2. ตรวจสอบการดำเนินงานด้านข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย
3. ประสานงานกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและ PDPC
4. รักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

องค์กรที่ต้องมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

1. หน่วยงานรัฐ องค์กรสาธารณะ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด
2. องค์กรที่มีกิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเป็นจำนวนมาก เช่น ธุรกิจประกันภัย สถาบันทางการเงิน ธุรกิจรักษาความปลอดภัย บริการโซเชียลมีเดียและโฆษณาตามพฤติกรรม แอปพลิเคชันบริการต่างๆ ธุรกิจขนส่ง บริษัทจัดหางาน ธุรกิจโทรคมนาคม สถานศึกษา ฯลฯ ****จำนวนมาก = ผู้ที่ที่มีการจัดเก็บข้อมูลบุคคลทั่วไปที่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูล 50,000 ราย หรือมีข้อมูลอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูล 5,000 ราย****
3. องค์กรที่มีกิจกรรมหลักเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอ่อนไหว เช่น โรงพยาบาล บริษัทเทคโนโลยีที่ประมวลผลข้อมูลทางชีวภาพ (BIOMETRICS) เป็นต้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (OFFICE OF THE PERSONAL DATA PROTECTION COMMISSION – PDPC)

คือ หน่วยงานที่ตั้งขึ้นตามที่กฎหมาย PDPA กำหนด โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของประเทศ



ประเภทของ ข้อมูลส่วนบุคคล



- ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป
(PERSONAL DATA)

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว
(SENSITIVE PERSONAL DATA)

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (PERSONAL DATA)

คือ ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ (ระบุไปถึงเจ้าของข้อมูล) ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม (แต่จะไม่รวมไปถึงข้อมูลของผู้ที่เสียชีวิตแล้ว หรือ ข้อมูลของนิติบุคคล เช่น บริษัท มูลนิธิ สมาคม องค์กร) อาทิเช่น

- ชื่อ-นามสกุล หรือชื่อเล่น/ เลขประจำตัวประชาชน, เลขหนังสือเดินทาง, เลขบัตรประกันสังคม, เลขใบอนุญาตขับขี่, เลขประจำตัวผู้เสียภาษี, เลขบัญชีธนาคาร, เลขบัตรเครดิต (การเก็บเป็นภาพสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรอื่น ๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่กล่าวมาย่อมสามารถใช้ระบุตัวบุคคลได้โดยตัวมันเอง จึงถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล)
- ที่อยู่, อีเมล, เลขโทรศัพท์มือถือ
- ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP ADDRESS, MAC ADDRESS, COOKIE ID
- ข้อมูลระบุทรัพย์สินของบุคคล เช่น ทะเบียนรถยนต์, โฉนดที่ดิน
- ข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้ เช่น วันเกิดและสถานที่เกิด, เชื้อชาติ, สัญชาติ, น้ำหนัก, ส่วนสูง, ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ (LOCATION), ข้อมูลการแพทย์, ข้อมูลการศึกษา, ข้อมูลทางการเงิน, ข้อมูลการจ้างงาน

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้ประกอบการ) ต้องกำหนดวิธีดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัยได้มาตรฐานตามที่กฎหมาย PDPA กำหนด

- เก็บรวบรวม
- ใช้
- เผยแพร่ (รวมการลบ/ทำลาย)

หลักการ; การเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องมีการดำเนินการดังนี้ คือ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ความยินยอม/ ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล/ การให้ความยินยอมต้องแยกออกจากส่วนอื่นชัดเจน และมีแบบหรือข้อความที่อ่านแล้วเข้าใจได้ง่ายและต้องไม่เป็นการหลอกลวง/ มีระบบ-รูปแบบที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมได้สะดวก

ฐานในการเก็บรวบรวม/ ใช้/ เปิดเผย (ลบ - ทำลาย) ข้อมูลส่วนบุคคล

ฐาน (หรือสิ่งที่เกิดสิทธิ) ที่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้

- ฐานความยินยอม (CONSENT)
- ฐานอื่นๆ (ที่ทำได้เลยโดยไม่ต้องขอความยินยอม)
 - ฐานตามสัญญา (CONTRACT) **โดยมากเป็นภาคเอกชน เช่น การให้กู้ยืมเงิน/ การจ้างงาน - แต่ฐานสัญญาไม่ครอบคลุม SENSITIVE DATA ด้วย**
 - ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ (VITAL INTEREST)
 - ฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ (PUBLIC TASK)
 - ฐานความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรม (LEGITIMATE INTEREST)

(ตัวอย่าง) ฐานความจำเพื่อประโยชน์อันชอบธรรม (LEGITIMATE INTEREST)

ตัวอย่างประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้กล้องวงจรปิด

วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทบันทึกและจัดเก็บข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณอาคารและสถานที่ เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันเหตุอันตราย และการกระทำผิดกฎหมายอันอาจเกิดขึ้นในบริเวณที่ทำการของบริษัทฯ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทอาจมีการใช้ และ เผยแพร่ข้อมูลให้กับบุคคลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการใช้ข้อมูลดังกล่าว

ฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

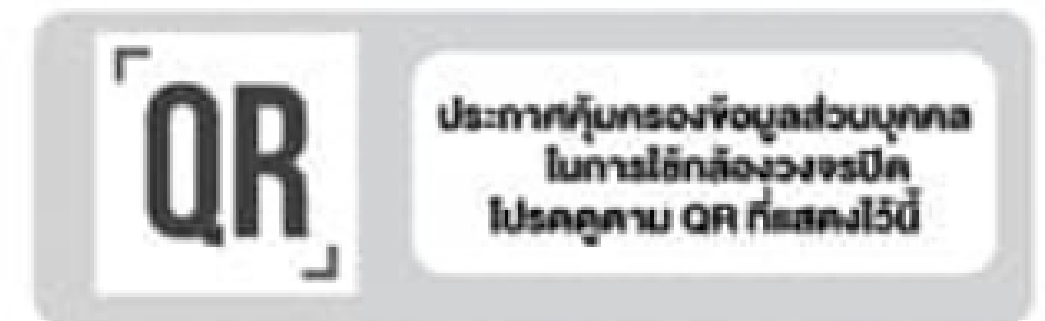
ข้อมูลที่เก็บและระยะเวลาการเก็บ

- เก็บรวบรวมข้อมูลภาพ จากกล้องวงจรปิด และทำการเก็บ ใช้ และเผยแพร่ ตามวัตถุประสงค์ไม่เกิน 90 วัน

สิทธิของเจ้าของข้อมูล :

ท่านสามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- ชื่อผู้ติดต่อ
- ชื่อองค์กร
- ที่อยู่องค์กร
- โทรศัพท์ : 0-2009-xxxx
- อีเมล : online@xxxx.co.th



**ตัวอย่าง
การแจ้งเตือนการใช้ QR
ลิงก์ไปยังประกาศฯ**

ฐานในการเก็บรวบรวม/ ใช้/ เปิดเผย (ลบ - ทำลาย) ข้อมูลส่วนบุคคล

ฐาน (หรือสิ่งที่เกิดสิทธิ) ที่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้

- ฐานความยินยอม (CONSENT)
- ฐานอื่นๆ (ที่ทำได้เลยโดยไม่ต้องขอความยินยอม)
 - ฐานตามสัญญา (CONTRACT) **โดยมากเป็นภาคเอกชน เช่น การให้กู้ยืมเงิน/ การจ้างงาน - แต่ฐานสัญญาไม่ครอบคลุม SENSITIVE DATA ด้วย**
 - ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ (VITAL INTEREST)
 - ฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ (PUBLIC TASK)
 - ฐานความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรม (LEGITIMATE INTEREST)
 - ฐานตามที่กฎหมายกำหนด (LEGAL OBLIGATIONS)
 - ฐานเพื่อการทำเอกสารประวัติศาสตร์/ สถิติ/ วิจัย (RESEARCH)

หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เก็บรวบรวมข้อมูลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย และต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียดดังนี้

- วัตถุประสงค์ประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ระเบียบวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล (กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา)
- ระบุข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม
- ระบุระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
- ระบุประเภทบุคคลหรือหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
- ระบุข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
- ระเบียบวิธีของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1. สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ
2. สิทธิในการแก้ไขข้อมูล
3. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
4. สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูล
5. สิทธิในการเข้าถึง ขอสำเนา หรือให้เปิดเผยถึงการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคล
6. สิทธิในการขอรับและให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
7. สิทธิในการขอคัดค้านการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
8. สิทธิในการขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
9. สิทธิในการร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการตาม PDPA ได้

ฐานในการเก็บรวบรวม/ ใช้/ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

(ม.26) ห้ามมิให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่

ความยินยอมโดยชัดแจ้ง อาจทำผ่านรูปแบบเอกสารหนังสือให้เซ็นท์ หรือทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (หน้าเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ฯลฯ) แจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้อย่างละเอียด แยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน รูปแบบข้อความเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย ภาษาอ่านง่าย



ตัวอย่าง

การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ซึ่งได้แสดงเจตนาโดยชัดแจ้ง (Clear Affirmative Action)
และให้ความยินยอมอย่างอิสระ (Freely Given)

รูปแบบที่ถูกต้อง

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องกระทำการหรือแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าได้ให้ความยินยอม (Opt-in)
โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องให้ความยินยอมอย่างอิสระ (Freely Given)

☐ คลิกที่นี่เพื่อสมัครรับอีเมล
การตลาดและเนื้อหาอื่น

☐ ยินยอมรับเงื่อนไขการรับอีเมล
☐ ไม่ยินยอม



ฐานในการเก็บรวบรวม/ ใช้/ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

(ม.26) ห้ามมิให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่

1. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
2. เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสหภาพแรงงาน ให้แก่สมาชิก ผู้ซึ่งเคยเป็นสมาชิก หรือผู้ซึ่งมีการติดต่ออย่างสม่ำเสมอกับมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กร ที่ไม่แสวงหากำไรตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวโดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกไปภายนอกมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรนั้น
3. เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
4. เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

ฐานในการเก็บรวบรวม/ ใช้/ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

(ม.26) ห้ามมิให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล
เว้นแต่

5. เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ

(ก) เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์ การประเมินความสามารถในการทำงานของ ลูกจ้าง การวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพหรือระบบและการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ทั้งนี้ ในกรณีที่มิใช่การปฏิบัติ ตามกฎหมายและข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพหรือผู้มีหน้าที่ รักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ เป็นความลับตามกฎหมาย ต้องเป็นการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์

(ข) ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่อ อันตรายหรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร หรือการควบคุมมาตรฐานหรือคุณภาพ ของยา เวชภัณฑ์ หรือเครื่องมือแพทย์ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและเจาะจงเพื่อคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่หรือ ตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพ

ฐานในการเก็บรวบรวม/ ใช้/ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

(ม.26) ห้ามมิให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่

(ค) การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติตามสิทธิหรือหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคลหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(ง) การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น ทั้งนี้ ต้องกระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวเพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และได้จัดให้มีมาตรการ ที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด

(จ) ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครอง สิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ฐานในการเก็บรวบรวม/ ใช้/ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

ข้อมูลชีวภาพตามวรรคหนึ่งให้หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา หรือ ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ



การดำเนินการด้านเอกสารที่สำคัญตาม PDPA



บทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม PDPA

ถ้าธุรกิจไม่ปฏิบัติตาม PDPA จนเกิดเหตุการณ์ที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิดก็อาจเกิดผลกระทบต่อธุรกิจ โดยอาจได้รับโทษตามกฎหมาย PDPA คือ โทษทางแพ่ง โทษทางอาญา และโทษทางปกครอง

- โทษทางแพ่ง; ใช้ค่าสินไหมทดแทน โดยศาลอาจกำหนดให้ผู้กระทำผิดจ่ายเพิ่มเติมจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงได้ แต่ต้องไม่เกินกว่า 2 เท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง

ตัวอย่าง; ค่าสินไหมทดแทน + (ค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ X 2)

$$10,000,000 + (10,000,000 \times 2) = 30,000,000$$

- โทษทางอาญา; ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (เป็นความผิดอันยอมความได้)
- โทษทางปกครอง; มีอัตราโทษปรับทางปกครองสูงสุดไม่เกิน 5,000,000 บาท

เอกชนรายใหญ่ปล่อยข้อมูลรั่ว ประเดิมโทษ ตามกฎหมาย PDPA รายแรก

วันที่ 21 สิงหาคม 2567 - 16:49 น.



สคส. สั่งปรับเอกชนรายใหญ่ 7 ล้านบาท จากปล่อยข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลไปยังแก๊ง
มิจฉาชีพ ไม่มีเจ้าหน้าที่-มาตรการคุ้มครองข้อมูล นับเป็นบริษัทเอกชนรายแรกที่โดน
โทษ นับตั้งแต่ประกาศใช้กฎหมาย PDPA

วันที่ 21 สิงหาคม 2567 นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) กล่าวว่าเพื่อป้องกันปัญหาเรื่องข้อมูลรั่วไหลภาครัฐ
ภาคเอกชน รวมถึงแก้ไขปัญหากังคคอลเซ็นเตอร์ที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน
ไปกระทำความผิดกฎหมาย และเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการทำ
ธุรกรรมออนไลน์ รวมถึงโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งต้องมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
ในการยืนยันตัวตน คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

1. กรณีไม่แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) – 1,000,000 บาท
2. กรณีไม่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม – 3,000,000 บาท
3. กรณีไม่แจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด – 3,000,000 บาท **เมื่อเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น จะต้องแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ภายใน 72 ชั่วโมงหลังทราบเหตุ และหากการละเมิดนั้นประเมินแล้วว่ามีผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งต่อเจ้าของข้อมูลด้วย**

ข้อยกเว้นการปฏิบัติตาม PDPA ให้กับบุคคลบางกลุ่ม

การยกเว้นการบันทึกรายการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ที่ต้องบันทึกตามมาตรา 39 (1) - (8)) ซึ่งเป็นกิจการขนาดเล็ก ได้รับการยกเว้นไม่ต้องทำ “บันทึกรายการ” ดังนี้ (มีผลตั้งแต่ 9 ม.ค.2568)

1. วิสาหกิจขนาดย่อมหรือวิสาหกิจขนาดกลางตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

วิสาหกิจขนาดกลางได้แก่

- ธุรกิจผลิตสินค้าที่มีการจ้างงานไม่เกิน 200 คน หรือมีรายได้ไม่เกิน 500 ล้านบาทต่อปี
- ธุรกิจบริการ/ คำสั่ง/ คำปลีก ที่มีการจ้างงานไม่เกิน 100 คน หรือมีรายได้ไม่เกิน 300 ล้านบาทต่อปี

ข้อยกเว้นการปฏิบัติตาม PDPA ให้กับบุคคลบางกลุ่ม

การยกเว้นการบันทึกรายการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ที่ต้องบันทึกตามมาตรา 39 (1) - (8)) ซึ่งเป็นกิจการขนาดเล็ก ได้รับการยกเว้นไม่ต้องทำ “บันทึกรายการ” ดังนี้ (มีผลตั้งแต่ 9 ม.ค.2568)

1. วิชากิจขนาดย่อมหรือวิชากิจขนาดกลางตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิชากิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. วิชากิจชุมชนหรือเครือข่ายวิชากิจชุมชน
3. วิชากิจเพื่อสังคมหรือกลุ่มกิจการเพื่อสังคม
4. สหกรณ์ ชุมชุมสหกรณ์ หรือกลุ่มเกษตรกรตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์
5. มูลนิธิ สมาคม องค์การศาสนา หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร
6. นิติบุคคลอาคารชุด/ นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร
7. กิจการในครัวเรือนหรือกิจการอันมีลักษณะเดียวกัน
8. กิจการที่ดำเนินการโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นบุคคลธรรมดา